

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. PREAMBULE

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction à tous les achats effectués auprès du Théâtre Boulimie et de ses différentes filières de vente. Lorsqu'il achète un article, le client adhère sans réserve aux présentes conditions de vente.

### 2. ACHAT

L'acheteur est seul responsable de son billet et assume l'entière responsabilité en cas de vol, de perte ou de fraude. Le code barre de chaque billet est scanné lors de la venue au théâtre et permet l'entrée d'une seule personne. Il est interdit de reproduire ou contrefaire le billet, sous peine de se voir refuser l'accès au théâtre.

#### 2.1 Paiement par internet :

Les paiements sur la billetterie du Théâtre Boulimie se règlent uniquement par Visa, Mastercard, ou PostFinance.

Une fois le paiement validé, toute modification ou annulation de l'achat est impossible. La sécurité des paiements par carte de crédit est garantie par le système de codage SSL de la société Datatrans, qui crypte les informations de paiement.

Les données enregistrées par le Théâtre Boulimie constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Théâtre Boulimie et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dès validation du paiement, le client peut accéder à ses commandes depuis son compte personnel. Les billets sont imprimables au format PDF.

Les billets PDF illisibles (partiellement imprimés ou endommagés) ne peuvent pas être acceptés. Le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet et le QRcode soient lisibles.

### 3. PRIX

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises, hors participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition, qui sont alors clairement annoncés lors de la commande.

Pour les places à tarif réduit, un justificatif doit être fourni sur demande à l'entrée de la salle. Si aucun justificatif n'est présenté, le client devra s'acquitter de la différence avec le plein tarif.

Le Théâtre Boulimie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### 4. ACCES A LA SALLE

**L'accès à la salle n'est plus garanti après le début des représentations.**

La réservation des places assises n'est plus garantie après l'heure de début de la représentation. En cas d'arrivée tardive, les billets ne sont ni repris, ni échangés.

### 5. ANNULATION, ECHANGE, REMBOURSEMENT

**En cas d'impossibilité d'assister au spectacle, les billets ne sont ni repris, ni échangés.** Les billets sont édités dès validation du paiement. La revente des billets à un prix supérieur à leur prix d'achat est interdite.

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur le billet. L'accès à la salle n'est pas garanti après le début de la représentation. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

En cas d'annulation d'une représentation, une date ultérieure peut être proposée si la programmation le permet. Si le Théâtre Boulimie décide de rembourser les billets, seul le prix effectif indiqué sur le billet sera remboursé.

### 6. CONFIDENTIALITE

Les informations personnelles que le client communique sont à l'usage exclusif du Théâtre Boulimie. Conformément à la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès du Théâtre Boulimie.